

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コローレ東川

公表日 令和7年3月31日

利用児

童数 21家庭

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	15					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1	・全体の活動を見ないとわかりません。	・管理者1, 児発管1, 児童指導員3を満 たしているが、活動内容や利用児の状況 を考慮した配置数になるよう努力する。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		2		・活動場所に関しては各場所に部屋の名 前が貼ってある場所もあるが、遊びの空 間はまだ改善の余地があり計画段階にあ る。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	14			1		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	15					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画（個別支援計画）が作成されていま すか。	15					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイベ ンシスガイドラインの「放課後等デイベンシスの提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な	15					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	14			1	・特に子供の自主性に合わせてくれてい るのを強く感じありがたいです。	・他事業所さんとも情報交換をしたりし て、新しい活動を取り入れられるよう努 力している。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	7	4	1	3	・あまり地域との子との交流を放デイに 期待したことがなかったのではわからない です。	・公園や公共の施設に行く事はあり関 わる事はあるが、学童保育との活動は今の ところ計画がない。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	15					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修 会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3			・特に保護者同士の交流会はとても楽し く有意義に感じました。	・ベアトレという研修ではないが、保護 者会等で児童精神科医の話が聞けたり保 護者間の情報交換で参考にしてもらえる 事はある。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができていま すか。	15				・いつも丁寧に説明していただき安心し ています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				・定期的な面談は難しいと思いますが、助言や支援はあります。	・定期的な事は現状難しい為、送迎時やLINEの活用で相談や助言に繋げている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	5			・保護者会はありましたが、兄弟向けとは？海水浴の活動時に同行させて頂けたのは助かりました。（兄弟同士の交流というのは必要かわからない）	・以前は家族を招いての行事を開催していたが現在は出来ていない。今後そのような行事を検討してみたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1	・子供の事を隠さず話しているので悩む程困る事はありません。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	5		1	・おそろきちんとあつて運用されているのだろうと感じますが周知に関してはわからない。	・マニュアルの作成はされており、契約時にお伝えはしているが常に見られる形ではなかった為、HP上で公開することとした。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2		4		・避難訓練は年に1～2回、利用児が多い時に行っている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			3		・子どもの安全が損なわれる事がないよう最大限の配慮をし、危険があった場合には保護者さんに報告をし改善策もお伝えしている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		1		・怪我があった場合状況に応じ迅速に保護者さんに連絡をし通院への対応や、状況の報告、経過観察のお願い等に気を配っている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1			・家庭、学校の他、第三の自分の居場所として放デイを認識出来ていると思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	15					