

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス コローレ東川
------	-------------------

公表日 令和8年3月31日

利用児童

(配布)数 20

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		環境・体制整備	1	18			
	2	13	3		2	・お迎え時に玄関に来て下さる先生としかお会いできないので配置数がわからない・配置人数の関係ではないと思いますが今の我が子には大人の目がより必要と感じる。・まれに先生がいない所でトラブルがあると子どもから聞く事があるので、難しいとは思いますが配置数を増やせると思いかなど思った事がある。	・職員の人数はこれ以上増やす事が難しい為、職員の動きや配置を工夫し子どもへの目をいかに増やすかを検討。・死角になる場所を作らない。
	3	16	1		1	・本人専用の棚がありおもちゃ、本、アイロンピーズなど子どもに分かりやすくように配置していると思います。	
	4	17			1		
適切な支援の提供	5	17			1	・子どもの気持ちを受け入れ共感し寄り添って下さっていると思います。	
	6	18					
	7	17					※未回答1
	8	16			1		※未回答1
	9	18					
	10	17				1	
	11	13	2		3	・一度だけ他のデイのお友達に会う事が出来たと聞いた事があります。・地域の体育館で遊べた事が良い経験になっていました。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					・とても丁寧に信頼を置く事が出来ました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	1	2			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18					・楽しかった事、良くできた事なども連絡帳や写真で教えていただき有難かったです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	1	3	・参加した事が無い為わからない。 ・保護者や兄弟が参加出来るイベントで保護者同士お話をしたり子どもの遊んでいる姿を見られたのはとても良かったです。	・保護者さんや兄弟も参加出来る行事の周知の仕方を再度検討。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18						
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18						
	非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18					
22		個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18						
23		事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			4			
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		4			
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			3			
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18					・体調が優れない場合すぐに連絡してくださいるので安心です。	
27		こどもは安心感をもって通所していますか。	18					・「安心できる自分の居場所」として本人が感じ取っています。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています、帰宅後も「楽しかった～」とニコニコです。 ・小さなトラブルはあるものの基本的には毎日楽しみにしています！のびのび遊べるコローレが大好きなようです。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足です、本当にありがとうございます、これからも宜しくお願いします。 ・親子そろって満足しています、指導するところはしていただけるものありがたいです。 	